

Iedere ochtend in Afrika ontwaakt een  
leeuw met de wetenschap dat hij  
**sneller moet lopen dan  
de traagste gazelle**



**Productiebedrijven  
in Vlaanderen**



met uitsterven  
bedreigd **of**  
springlevend **?**

**Benchmark uw  
productielogistiek ...**

## ● Meetbaar verbeteren door Benchmarking

Of u nu de leeuw of de gazelle bent, bedrijven die in België willen blijven produceren moeten klantgericht en flexibel zijn. Hiertoe dient men een maximum aan efficiëntie na te streven en continu te innoveren. Dit heeft ongetwijfeld enorme implicaties op productieplanning, doorlooptijden, voorraden en kosten. Vele bedrijven konden tot nu toe overleven door het "blussen van brandjes", maar om ook in de toekomst hun marktpositie te kunnen handhaven zullen ze hun **productiebeheer**, -planning en logistiek **structureel** moeten **herdenken** en vernieuwen.

Professor dr. Ir. H. Van Landeghem, voorzitter van de vakgroep Industrieel Beheer van de Universiteit Gent: "De vakgroep ontwikkelde een vragenlijst die bedrijven toelaat een **grondige zelfdiagnose** van hun productielogistiek uit te voeren. Dankzij deze tool kunnen productiebedrijven hun processen op een gestructureerde manier vergelijken met die van de besten. En dit is juist de kracht van benchmarking: door **zich te meten met excellente bedrijven** krijgt men inzicht in technieken die reeds bij anderen hun nut bewezen hebben."

Dit benchmarkingmodel werd geïntegreerd in een portaalwebsite over productielogistiek: [www.WEBSCAN.be](http://www.WEBSCAN.be).

Enig idee of uw productiebeheer beter of slechter scoort dan dat van de toonaangevende bedrijven? Doe de test en vul de benchmarkingvragenlijst in. Het benchmarkingrapport van WEBSCAN is anoniem en volledig vrijblijvend.

### ● Doe-het-zelver

Wil u zelf aan de slag gaan om de cruciale pijnpunten aan te pakken, dan vindt u op de WEBSCAN portaalwebsite de nodige informatie over productielogistiek: studiedagen, casestudies, best practices,...

### ● Huisdokter

Doet u regelmatig beroep op de expertise van een consultant voor het implementeren van veranderingen? In dit geval dient het WEBSCAN rapport als input om samen met uw huisconsultant een verbeteringstraject uit te werken.

### ● Specialist

Went u voor een specifiek probleem beroep te doen op een specialist of zoekt u een expert om een inhouse opleiding te organiseren, dan kan u beroep doen op het partnernetwerk van WEBSCAN. U vindt de coördinaten van onze partners op de website. Ze hebben stuk voor stuk ruime ervaring en staan garant voor een professionele aanpak.



### Meetbaar verbeteren

Verbeteren is geen one shot, maar een continu proces. Bij een volgende benchmarking ziet u of uw verbeteringsacties gelijke tred houden met de evolutie in de andere bedrijven.

Mits het betalen van een instapkost kan u zich meerdere malen benchmarken.

### Dienstverlening WEBSCAN

- een helpdesk waar u terecht kan met allerhande vragen
- een agenda met studiedagen, workshops en relevante seminars
- een nieuwsbrief met informatie over actuele technieken en allerhande weetjes
- partner netwerk van WEBSCAN: experts met ruime ervaring die garant staan voor een professionele aanpak
- casestudies en artikels over best practices, de tendensen en noden binnen de Vlaamse bedrijfswereld

### Registreer voor WEBSCAN

Om toegang te krijgen tot de vragenlijst, dient u eerst te registreren. U ontvangt per email een login en een paswoord.

STAP 1

STAP 5

STAP 4

### Van diagnose tot actieplan

Bij een diagnose hoort ook een actieplan, om te evolueren naar een betere performantie. Het benchmarkingsrapport van WEBSCAN is volledig vrijblijvend. Hierdoor bepaalt u zelf uw actieplan.

## met behulp van WEBSCAN

### Vul de vragenlijst in

De structuur van de vragenlijst geeft u de mogelijkheid elk domein te laten invullen door de respectievelijke verantwoordelijke binnen uw bedrijf.

### STAP 2

*Bij het ontwerp werd veel aandacht besteed aan het automatisch verwerkingsproces dat de anonimiteit van het bedrijf en bijbehorende benchmarking resultaten garandeert. Dit moet bedrijven vertrouwen geven en stimuleren om de eerste stap te zetten*

### Het resultatenrapport: diagnose

Zodra u de volledige vragenlijst invult en verzendt, krijgt u binnen de week een rapport. Dit rapport toont hoe u scoort t.o.v. de andere bedrijven. Het geeft u snel en accuraat informatie om via gerichte verbeter- en opleidingsprojecten te streven naar excellente prestaties.

### STAP 3



● scores bedrijf   □ mediaan   ▲ hoogste score   ◆ laagste score   + percentiel

## ● Logistieke benchmarking stimuleren

- Hoe uitmuntend zijn uw logistieke processen?
- Hoe situeert uw productiebeheer zich t.o.v. toonaangevende bedrijven?
- Welke best practices gebruiken zij en hebben reeds hun nut bewezen?

Enig idee? WEBSCAN biedt de oplossing.

[www.WEBSCAN.be](http://www.WEBSCAN.be)



Iedere ochtend in Afrika ontwaakt  
een gazelle met de wetenschap  
dat zij **sneller zal  
moeten lopen dan de  
snelste leeuw**

## ● WEBSCAN is een initiatief van



De Universiteit Gent ontwikkelde de vragenlijst en zal in het kader van een wetenschappelijke studie de benchmarkgegevens analyseren om een representatief beeld te krijgen van de performantie en de actuele noden in Vlaanderen.



AEM en CIM-CIL staan in voor de portaalwebsite om de kennisoverdracht tussen de ondernemingen te stimuleren. De bedoeling is om zowel praktijkmensen als experts ervaringen te laten uitwisselen met betrekking tot best practices die hun efficiëntie reeds bewezen hebben. Seminars, events en bedrijfsbezoeken zullen bijdragen om de World Class standaarden te implementeren in de dagelijkse werking van de Vlaamse bedrijven.



WEBSCAN is een non-profit initiatief en wordt financieel ondersteund door ESF. Dankzij de tussenkomst van ESF subsidies is de kost voor WEBSCAN beperkt tot 1000 euro. Dit laat u toe om tot december 2006, 4 keer te benchmarken (met diepteraport). Als kennismaking is de eerste benchmarking met basisrapport volledig gratis en vrijblijvend!

ESF: bijdragen tot de ontwikkeling van de werkgelegenheid door het bevorderen van inzetbaarheid, ondernemerschap, aanpasbaarheid en gelijke kansen en door het investeren in menselijke hulpbronnen.

MEER INFO: <http://www.esf-agentschap.be>.

## ● Doelgroep

WEBSCAN richt zich tot alle ondernemingen in Vlaanderen die willen uitblinken op het vlak van productielogistiek. Via WEBSCAN krijgen ze een indicatie van hun zwaktes, sterktes en mogelijke verbeteringen. Door processen regelmatig te vergelijken en te meten t.o.v. de 'best in class' krijgt men inzicht in nieuwe technieken en opportuniteiten.



[www.WEBSCAN.be](http://www.WEBSCAN.be)